

Samoevalvacijsko poročilo Srednje trgovske šole Ljubljana za šolsko leto 2010/2011

in usmeritve za šolsko leto 2011/2012

10.1.2012

Kazalo:

Predstavitev šole	2
Pregled realizacije usmeritev, ki smo si jih zadali za šolsko leto 2010/2011	3
Predstavitev obravnavanega prednostnega področja v šolskem letu 2010/2011 na področju izobraževanja mladine.....	4
Usmeritve za šolsko leto 2011/2012	7
Predstavitev obravnavanega prednostnega področja v šolskem letu 2010/2011 na področju izrednega izobraževanja.....	8

Predstavitev šole

Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod . Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehniškega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Pri izrednem izobraževanju pa poleg že omenjenih programov izobražujemo tudi v programu zgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje se v programih, ki jih izvajamo, zaključuje z zaključnim izpitom oz. s poklicno maturo.

Vsem udeležencem izobraževanja zagotavljamo določene standarde kakovosti, ki smo jih opredelili v Izjavi o kakovosti, sprejeti novembra 2006, in je še vedno aktualna. V njej smo se med drugim zavezali, da bomo obiskali vsaj tri različna trgovska podjetja, da bomo v učni proces vključevali različne strokovnjake iz podjetij ter da bomo udeležencem izobraževanja nudili pomoč pri učenju in individualno obravnavo.

Število otrok in možnih kandidatov za vpis v naše programe pada, omejitve pri vpisu pa nam določa tudi Ministrstvo za šolstvo. V prve letnike vsakega programa smo vpisali po dva oddelka dijakov. Predvsem v program poklicnega izobraževanja se k nam vpisujejo dijaki, ki so manj motivirani, ki so bili neuspešni v programih srednjega strokovnega izobraževanja ali pa prihajajo iz drugih držav in slabo obvladajo slovenski jezik. Da bi kljub temu čim več dijakov uspešno zaključilo izobraževanje in bi dobili potrebna znanja za opravljanje svojega poklica, se povezujemo s potencialnimi delodajalci naših dijakov in jih vključujemo v izobraževalni proces, v učne vsebine poskušamo vnesti čim več praktičnih znanj ter učni proces popestriti z različnimi dejavnostmi. Za dijake, ki imajo zaradi različnih življenjskih okoliščin težave pri izpolnjevanju šolskih zadolžitev, pa pripravljamo individualne učne načrte.

Pregled realizacije usmeritev, ki smo si jih zadali za šolsko leto 2010/2011

1. V poročilu za šolsko leto 2009/2010 smo ugotavljali, da je poučevanje učenja učnih vsebin na delovnem mestu pomembna novost, ki smo jo uvedli s podjetjem Mercator za dijake, ki so vpisani v drugi letnik programa Trgovec. Zadali smo si nalogo, da bomo s tem sodelovanjem nadaljevali tudi v šolskem letu 2010/2011 in ga razširili z usposabljanjem v specializiranih prodajalnah za dijake tretjega letnika programa Trgovec.

Zgoraj opisano sodelovanje so naši učitelji uspešno izvajali preko celega šolskega leta. Sodelovanje smo razširili tudi na druga trgovska podjetja. Poleg Mercatorja so z nami sodelovali tudi v podjetjih Nama, Big Ban in Drogerie market. Z njimi smo sodelovali predvsem pri izobraževanju dijakov tretjega letnika programa Trgovec, ki so spoznavali vsebine, povezane s specializiranim prodajnim programom.

2. Oktobra 2010 smo prvič izvedli projektni teden. Takšen način učenja so pohvalili dijaki in učitelji, saj smo ugotovili, da se je s to dejavnostjo izboljšala šolska klima in povečala kakovost učenja. V skladu z načrti smo zato ponovili projektni teden v oktobru 2011. Tema tega tedna je bila multikulturnost. Projektni teden je bil izveden v štirih dneh, od katerih smo en dan namenili spoznavanju Slovenije v obliki strokovne ekskurzije. V ostalih dneh smo spoznavali kulinariko, kulturo in običaje različnih slovenskih pokrajin ter držav, iz katerih prihajajo naši dijaki. Športnih dejavnosti v ta teden nismo vključili, saj smo jim namenili poseben dan v decembru. Kot pomanjkljivost tega tedna naj omenimo, da smo se na dejavnost začeli pripravljati pozno, zato dijaki niso bili dovolj zgodaj pripravljani na dejavnosti. Aktivnosti za dijake nismo pripravili tako, da bi bili povezani tudi med programi, kar je bila naša usmeritev iz prejšnjega leta.
3. V šolskem letu 2009/2010 smo začeli sodelovati z Zavodom za šolstvo pri razreševanju težav glede poučevanja angleščine v oddelkih, v katerih je veliko dijakov, ki prihajajo iz drugih držav in jih je na naši šoli razmeroma veliko. V okviru projekta Obogateno učenje tujih jezikov smo pridobili učitelja, ki je prihajal iz angleško govorečega področja in je prevzel skupino dijakov, ki je imela boljše predznanje iz angleškega jezika.
4. Zadnja aktivnost, ki smo si jo zadali za šolsko leto 2010/2011, je bila povezana z oddelkom 1Ab. Ugotovili smo, da bi bilo dijake dobro povezati v učinkovito razredno skupnost, čeprav so kot posamezniki različni. Pri tem so veliko sodelovali razredničarka in učitelji, ki so prevzeli tutorstvo. Ob koncu šolskega leta smo ugotavljali napredek teh dijakov in bili z njim zadovoljni klub slabemu učnemu uspehu.

Predstavitev obravnavanega prednostnega področja v šolskem letu 2010/2011 na področju izobraževanja mladine

Da bi bili programi, ki jih izvajamo na naši šoli, čim bolj privlačni za dijake, ki se vpisujejo, hkrati pa bi bili naši dijaki zaposljivi, poskušamo vsebine, ki jih poučujemo, čim bolj popestriti in poskrbeti, da bi bile aktualne. Delno to lahko naredimo v okviru splošno izobraževalnih in strokovnih predmetov, ki so predpisani s strani zakonodajalca. Imamo pa možnost ponuditi našim udeležencem izobraževanja vsebine, ki jih določimo sami in jih lahko letno spreminjamo, glede na aktualne potrebe, v okviru odprtega kurikula. Za takšen način izobraževanja pa učitelji in dijaki potrebujejo tudi ustrezno učno okolje in primerna učna gradiva.

Dejstva, ki smo jih zapisal,i so vplivala na našo odločitev, da smo za prednostna področja samoevalvacije v tem šolskem letu izbrali:

- načrtovanje procesa izobraževanja,
- učenje in poučevanje.

Izbrana prednostna področja in kazalniki kakovosti:

1. načrtovanje procesa izobraževanja

kazalnik kakovosti:

- *odprti kurikulum,*

2. učenje in poučevanje

kazalnika kakovosti:

- *razvoj učnega okolja,*
- *učna gradiva.*

V šolskem letu 2010/2011 smo v prvem letniku vseh treh programov vpisovali v prenovljene programe. Šola je pri pripravi odprtih kurikulumov upoštevala potrebe lokalnega okolja, delodajalcev in dijakov. Ker je bil naš prednostni interes zaposljivost naših dijakov, smo v module odprtega kurikula vključevali vsebine, ki so jim dajali velik pomen predvsem delodajalci.

V teku šolskega leta 2009/2010 pa smo opažali, da se kar nekaj naših dijakov aktivno ukvarja s športom. Razrednike smo poprosili, da zberejo podatke o teh dijakih po oddelkih. Nato smo analizirali, kako ti dijaki usklajujejo športne obveznosti s šolskimi. Ugotovili smo, da imajo sklenjene pedagoške pogodbe ali pa se individualno dogovarjajo o opravljanju obveznosti s predmetnimi učitelji.

Članice Komisije za kakovost so preučile programe oz. šole, ki imajo »športne oddelke«. Ugotovile so, da takšni oddelki ne obstajajo za dijake, ki so vpisani v programe poklicnega izobraževanja. V nadaljevanju so napravile raziskavo po športnih klubih, ali bi se njihovi člani vpisali v program Trgovec, če bi bil prilagojen športnikom. Glede na pozitivne odgovore smo se odločili, da bomo v okviru odprtega kurikula pripravili vsebine, ki bi ustrezale športnikom. Pri pripravi teh vsebin so aktivno sodelovali profesorji športne vzgoje in strokovnih modulov. Zanje so pripravili vsebine na

temo Zdrava prehrana in Zgodovina športa. Ure za izvajanje teh vsebin smo prerazporedili z zmanjšanjem števila ur modulov Trgovina kot gospodarska dejavnost in Osnove pisnega komuniciranja. Predlog je bil posredovan članom Sveta šole, ki so ga soglasno potrdili.

Določene preнове, sicer ne vsebinske, je bil deležen tudi odprti kurikulum programa Aranžerski tehnik. V tem programu smo ugotovili, da imamo v okviru odprtega kurikula veliko modulov in bi zato lahko nekatere vsebinsko združili v skupen modul z večjim številom ur ter mu dali sodobnejše ime. S predlogom so se strinjali tudi člani Sveta šole.

Pri preučevanju kazalnika kakovosti Razvoj učnega okolja je vodstvo šole preučilo, ali je zadoščeno osnovnemu nivoju kakovosti. Sledilo je smernicam, ki jih je pripravil Center za poklicno izobraževanje.

Ugotovljeno je bilo, da ima šola knjižnico, ki je dostopna dijakom in učiteljem. V njej je kotiček za študiranje in iskanje raznih gradiv. Knjižnica je dobro opremljena z leposlovnimi in s strokovnimi knjigami. Slednje kupujemo po potrebi in željah učiteljev. V knjižnici imamo učbenike, ki so dijakom na voljo le v knjižnici. Ugotavljamo, da dijaki nimajo svojih učbenikov in bi si želeli, da bi imeli učbenike tudi za izposajo.

Telovadnica je dijakom in učiteljem na voljo le v času, ko imamo pouk po urniku oz. po vnaprejšnjemu dogovoru vodstva šole z upravljavcem. Zaradi tega se je vodstvo šole odločilo, da bo v prostorih šole, ki niso zasedeni, pripravilo fitness sobo, ki bo na voljo predvsem dijakom, ki se aktivno ukvarjajo s športom, v preostalem času pa tudi drugim dijakom in zaposlenim na šoli.

Računalniške učilnice so dijakom na voljo v času pouka, izven pouka pa le v dogovoru z učiteljem. Na šoli pa imamo več učilnic, opremljenih z interaktivnimi tablamami, ki jih učitelji za nkrat uporabljajo le kot platno za projektorje. Vodstvo šole se dogovarja za usposabljanje učiteljev za delo s temi tablamami, kar se bo izvajalo v začetku šolskega leta 2011/2012.

Ugotavljamo, da je osnovni nivo kakovosti za kazalnik Razvoj učnega podjetja izpolnjen.

Pri analizi učnih uspehov dijakov smo na pedagoških konferencah ugotavljali, da bi k boljšim rezultatom pri osvajanju novih snovi pripomogla tudi gradiva, ki bi bila prilagojena našim dijakom. Gradiva, ki so sedaj na voljo (predvsem za strokovne module), so napisana prezahtevno, nahajajo se v več knjigah, ali pa sploh niso na voljo. Nekateri učitelji so bili primorani, da so v pomoč dijakom pri usvajanju novih znanj pripravljali učne liste.

V okviru programskega učiteljskega zbora Trgovec smo napravili pregled gradiv, ki so bila pripravljena za dijake prvih letnikov programa Trgovec. Ugotovili smo, da učni listi, ki jih imajo učitelji pripravljene, ne zadoščajo. V januarju smo sprejeli dogovor, da naredimo gradiva za prvi letnik programa Trgovec, in sicer za vse strokovne module.

Ob koncu šolskega leta smo ugotavljali stanje pripravljenih gradiv. Za ekonomske module so bila gradiva pripravljena v skladu z dogovorom znotraj aktiva. Gradiva pokrivajo vso snov in omogočajo dijakom samostojno učenje. Pripravljena so v elektronski obliki. Dijakom so gradiva na voljo v tiskani ali elektronski obliki pri profesorjih teh predmetov. Gradiva, ki pokrivajo celotno snov, so pripravili tudi učitelji naravoslovnih predmetov. Dijakom so na voljo v spletni učilnici.

Dogovorili smo se, da bomo gradiva, v podobni obliki, kot so pripravljena za prvi letnik, pripravili tudi za strokovne predmete oz. module v drugem letniku programa Trgovec. Pripravljena gradiva bomo objavili ob koncu šolskega leta 2011/2012 v spletnih učilnicah, ki jih nekateri učitelji že uporabljajo.

Usmeritve za šolsko leto 2011/2012

V začetku leta 2011 smo izvedli prvo delavnico Samoevalvacija v vrtcih in šolah v sklopu projekta Zasnova in uvedba sistema ugotavljanja ter zagotavljanja kakovosti vzgojno-izobraževalnih organizacij, ki ga izvajamo v sodelovanju s Šolo za ravnatelje.

V okviru te delavnice smo izbrali dva prioriteta cilja, ki ju bomo razvijali in evalvirali v šolskem letu 2011/2012 in smo ju zapisali tudi v letni delovni načrt za to šolsko leto:

1. Pri dijakih bomo izboljšali sposobnost sporazumevanja v slovenskem jeziku.
2. Pri dijakih bomo krepili spoštovanje do sebe in drugih.

Prvi cilj smo izbrali, ker opažamo, da se dijaki neustrezno izražajo, ne razumejo navodil (predvsem pisnih), opažamo pa tudi funkcionalno nepismenost.

Drugi cilj smo izbrali, ker smo bili mnenja, da bi pozitivna samopodoba motivirala dijake med drugim tudi za učenje šolske snovi in bi s tem izboljšali učni uspeh.

Na delavnici smo že določili različne dejavnosti, s katerimi bomo te cilje dosegli. Izmed teh dejavnosti so si v vsakem aktivu izbrali nabor tistih, ki jih bo možno izvajati v skladu z učnim načrtom posameznega predmeta. Vsak član aktiva pa si je iz tega nabora izbral tisto dejavnost, ki jo bo razvijal in nato evalviral pri svojem predmetu.

Predstavitev obravnavanega prednostnega področja v šolskem letu 2010/2011 na področju izrednega izobraževanja

1. V šolskem letu 2010/11 smo izvajali izredno izobraževanje po individualnih organizacijskih modelih. Ti so omogočali udeležencem, da so se pretežno ali v celoti izobraževali sami. Nudili smo jim izpitni sistem, seveda pa tudi pomoč v obliki organiziranih predavanj, konzultacij in drugih oblik organiziranega izobraževanja .

Na naši šoli poteka izobraževanje kot organizirano izobraževalno delo (npr.: predavanja, konzultacije, preverjanje in ocenjevanje znanja) in kot samostojno učenje udeležencev poklicnega in strokovnega izobraževanja (učenje in drugo učno delo, ki ga udeleženec izpeljuje sam).

2. Načrtno spremljanje in razvijanje kakovosti v izrednem izobraževanju je tudi v šolskem letu 2010/11 potekalo po že uveljavljenem modelu, ki ga je razvil Andragoški center RS. Ugotavljali smo zadovoljstvo udeležencev pri predavanjih za predmeta slovenščina in angleščina.

Rezultati:

Predmet: angleški jezik	V celoti se strinjam	Se strinjam	Se ne strinjam	Sploh se ne strinjam
Z učiteljem:				
Dobro razloži snov	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Njegova predavanja so zanimiva	66,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %
Nas spodbuja k dejavnemu sodelovanju	66,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %
Dobro svetuje, kako se učinkovito učiti	66,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %
Upošteva naše izkušnje	66,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %
Z vsebino:				
Vsebina je uporabna	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Vsebina je aktualna	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Z učnim gradivom:				
Je pregledno	83,33 %	16,67 %	0,00 %	0,00 %
Vsebuje dovolj vaj za ponavljanje	83,33 %	16,67 %	0,00 %	0,00 %
Vsebuje primere izpitnih nalog	83,33 %	0,00 %	16,67 %	0,00 %
Znanje, ki ga pridobivate pri predmetu:				
Bom uporabil/a pri svojem delu	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Znanje je aktualno	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Znanje je uporabno za moje osebno življenje	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Učilnica je tehnično ustrezno opremljena 33,33% 16,67% 16,67% 33,33%

Predmet: slovenski jezik	V celoti se strinjam	Se strinjam	Se ne strinjam	Sploh se ne strinjam
Z učiteljem:				
Dobro razloži snov	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Njegova predavanja so zanimiva	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Nas spodbuja k dejavnemu sodelovanju	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Dobro svetuje, kako se učinkovito učiti	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Upošteva naše izkušnje	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Z vsebino:				
Vsebina je uporabna	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Vsebina je aktualna	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Z učnim gradivom:				
Je pregledno	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Vsebuje dovolj vaj za ponavljanje	75,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %
Vsebuje primere izpitnih nalog	75,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %
Znanje, ki ga pridobivate pri predmetu:				
Bom uporabil/a pri svojem delu	50,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %
Znanje je aktualno	62,50 %	37,50 %	0,00 %	0,00 %
Znanje je uporabno za moje osebno življenje	50,00 %	37,50 %	12,50 %	0,00 %
Učilnica je tehnično ustrezno opremljena	37,50 %	12,50 %	37,50 %	12,50 %

Kakovost izobraževanja smo v preteklem šolskem letu spremljali tudi z razgovori z udeleženci in učitelji o primernosti izvedbe in prilagoditev pri posameznih programih.

Ugotovili smo, da so bili udeleženci z izvedbo programov na splošno zadovoljni. Izjema je bila izpeljava urnika predavanj, kjer jih je motilo, da so bila predavanja za nekatere predmete izpeljana šele na koncu šolskega leta, kar je pri nekaterih udeležencih oviralo učinkovito pripravo na poklicno maturo v junijskem roku.

Ukrepi za izboljšanje:

- Skoraj vse učilnice na šoli so že na začetku tekočega šolskega leta dobile računalnike z dostopom na internet, v nekaterih je uvedena tudi interaktivna tabla.

- Urnik sem sestavila tako, da je glavnina predavanja izvedena v zimskem času , tako da se bodo udeleženci spomladi lažje pripravili na POM in tako v večji meri uspeli izobraževanje dokončati že v spomladanskem roku.
- Učitelji še naprej izboljšujemo kakovost pripravljenih učnih gradiv, ki smo jih razvili posebej za izredno izobraževanje.

3. Izobrazba učiteljev:

Skoraj vsi učitelji, ki izvajamo programe izrednega izobraževanja, imamo izobrazbo VII/2. Izjemi sta le dve učiteljici in organizator praktičnega izobraževanja, ki imajo VI.stopnjo izobrazbe.

4. Udeležencem zagotavljamo seznanjanje z ustreznimi oblikami učenja na govorilnih urah učiteljev, predavanjih in individualnih konzultacijah. Da lahko udeleženci uspešno pridobivajo znanje, zagotavljamo ustrezne učne vire, kot so gradiva(ki so jih pripravili profesorji posameznih predmetov oziroma modulov), nekatere učbenike in literaturo (na voljo v šolski knjižnici).Vse učilnice, kjer poteka izredno izobraževanje, imajo povezavo z internetom. Udeležence podpiramo tudi s svetovanjem v času govorilnih ur učiteljev predmetov in modulov ter v času uradnih ur v pisarni 124/1, kjer jim lahko svetujem, kadarkoli potrebujejo pomoč.

5. V šolskem letu 2011/12 bomo z uporabo že uveljavljenih vprašalnikov Andragoškega centra raziskali zadovoljstvo učiteljev, ki izvajajo predavanja v oddelkih PTI Ekonomski tehnik in SPI Trgovec. Zadovoljstvo udeležencev bomo ugotavljali pri vsaj dveh strokovnih predmetih oziroma modulih, za katere izvajamo predavanja v oddelkih P (1-3) , KŠ 1B in KŠ2A.

Poročilo je pripravljeno v skladu z 20. členom Navodil o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, št.79/06), ki jih je izdal minister za šolstvo in šport na podlagi 64. člena Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju.

Poročilo pripravili:

- Anica Hočevnar, pomočnica ravnateljice
- Vida Svoboda, vodja izrednega izobraževanja